

---

## POLITIKA KVALITETE

**AC Group d.o.o.** je poduzeće čija je osnovna djelatnost **montaža industrijske opreme i elektromontaža**.

NAŠA MISIJA: Kvalitetom i pouzdanošću pri realizaciji svojih radova trajno ispunjavati potrebe i očekivanja naših investitora i ostalih zainteresiranih strana uz istovremenu brigu o zaštiti okoliša te sigurnosti i zaštiti zdravlja zaposlenika. Poslovni uspjeh AC Group d.o.o. počiva na ispunjenju očekivanja i postizanju zadovoljstva naših kupaca (investitora) izvođenjem kvalitetnih montažnih radova. Politika upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnošću počiva i izrađena je na sljedećim postavkama:

- Utvrđene su jasne odgovornosti za sve uposlenike, te odgovarajuća ovlaštenja i znanja za ispunjenje tih odgovornosti, kao i razvijanje svijesti o značaju i utjecaju njihovog rada na kvalitetu.
- Utvrđeni su svi procesi koji se odnose na djelatnost upravljanja, osiguranja sredstava, nadzora i ostvarenja proizvoda i usluga.
- Dokumentirane su i primijenjene metode koje osiguravaju djelotvorno planiranje, upravljanje i rad tih procesa te njihovo stalno poboljšavanje.
- Prate se troškovi na projektima s ciljem smanjenja istih zbog loše izvedenih procesa, dajući naglasak na planiranje i sprječavanje, a ne otklanjanje neispravnosti.
- Kontinuirano poboljšanje naših znanja i vještina na svim razinama.
- Savjetovanje i suradnja sa zaposlenicima i zainteresiranim stranama
- Potpuna usklađenost sa svim važećim propisima i zakonima
- Pribavljati tehnološki napredna rješenja, strojeve i opremu, informatička i komunikacijska sredstva te osigurati infrastrukturu i okruženje za ugodan i siguran rad,
- U svakom trenutku biti pristupačni kupcima i nuditi im optimalna rješenja,
- Isporučiti proizvode i usluge koje su u cijelosti sukladni zahtjevima specifikacija, normi, zakonskih i drugih specifičnih odredbi kao i potreba kupaca te drugih zainteresiranih strana,
- Postizati kvalitetu koja će poticati kupca da ponovo odaberu AC Group d.o.o. za svog partnera,

Sve aktivnosti vođene su s namjerom postizanja zadovoljstva kupca. Aktivnosti su bazirane na osiguranju ponovljivosti visoke razine kvalitete i poštivanju rokova isporuka naših usluga, koje uključuju mehaničku obradu metala i montažu industrijske opreme. Te aktivnosti ostvarujemo kroz primjenu sustava upravljanja kvalitetom stalni nadzor nad dobavljačima i kooperantima, s ciljem osiguranja kvalitetnih ulaznih sirovina, proizvoda i usluga, te nadzor nad aspektima okoliša, našim utjecajem na okoliš te povećanjem sigurnosti rada naših djelatnika.

Svi uposlenici, sukladno svojim odgovornostima, obavezni su poduzimati radnje za postizanje ciljeva društva vezanih uz zahtjeve sustava kvalitete opisanih u Priručniku upravljanja kvalitetom i sigurnošću na radu. Uvijek ćemo težiti postizanju punog zadovoljstva kupaca naših proizvoda/usluga, uz održavanje pozitivne predodžbe javnosti o tvrtki. Stručno osposobljavanje naših radnika je stalni zadatak, a uprava osigurava sve potrebne preduvjete za njegovo ostvarenje. Za kvalitetu obavljenoga posla odgovara njegov izvršitelj, a svi radnici se zalažu da zadane poslove naprave dobro, prvi i svaki slijedeći put.

**Varaždin, 10.09.2022.**

**Direktor:  
Željko Žmegač**